

Privé-verklaring Plantenliefde

Hallo in dit document vertel ik je alles over hoe ik binnen mijn bedrijf Plantenliefde en de websites <http://www.plantenliefde.nl> en <http://www.deplantwijzer.nl>, hierna te noemen als 'de websites', omga met gegevens die je aan mij verstrekt.

Met ingang van 25 mei 2018 ben ik verplicht om deze privé-verklaring kenbaar te maken op mijn website. Je kunt ervan uitgaan dat ik integer met je gegevens omga, maar mocht je vragen of opmerkingen hebben, stuur me dan een email op martine@plantenliefde.nl

1. Ja, ik verwerk persoonsgegevens. Het gaat hierbij om de volgende persoonsgegevens die je mij zelf direct of indirect hebt gegeven. Denk bij indirect aan het verrichten van een betaling naar de bankrekening van Plantenliefde of dat je persoonlijke informatie vertelt in een telefoongesprek. Deze telefonische gegevens sla ik nergens op, maar dan weet ik bijvoorbeeld wel of je een man of vrouw bent. Het gaat dus om de volgende gegevens die ik van je zou kunnen registreren: voornaam, achternaam, geslacht, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres, bankrekeningnummer, IP-adres (dit is het adres van je computer, ik kijk nooit naar dit adres, maar als je op www.plantenliefde.nl of www.deplantwijzer.nl zit, komt dit adres automatisch bij mij binnen). Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op www.deplantwijzer.nl aan te maken, in correspondentie en telefonisch. Daarnaast kan het ook zijn dat ik informatie ontvang tijdens onderstaande. Ik ben niet actief met deze gegevens bezig, maar voor het goed functioneren van de websites is dit wel noodzakelijk. Het gaat dan om:

- Gegevens over de activiteiten van je op de websites
- Gegevens over je surfgedrag op de websites
- Internetbrowser en apparaat type

2. Ja, ik verwerk bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens. Als je gevoelige persoonlijke informatie over bijvoorbeeld je gezondheid en de gebruikte middelen verstrekt in de reactievelden op de websites, dan blijven deze gegevens hier staan, mits je een verzoek indient om deze gegevens te verwijderen. Tevens mag ik zonder toestemming van ouders of verzorgers geen gegevens ontvangen van kinderen jonger dan 16 jaar. Om deze reden staat er op de websites 'Jonger dan 16 jaar? Vraag toestemming aan je ouders.'

3. Met welk doel en op basis van welke grondslag verwerk ik persoonsgegevens?

Het gaat hierbij om de volgende grondslagen:

De zes wettelijke grondslagen zijn:

1. **Toestemming:** De betrokkene heeft toestemmingen gegeven voor de verwerking van zijn persoonsgegevens voor een of meer specifieke doeleinden.
2. **Overeenkomst:** De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is, of om op verzoek van de betrokkene vóór de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen.
3. **Wettelijke verplichting:** De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op de verwerkingsverantwoordelijke rust.
4. **Vitaal belang:** De verwerking is noodzakelijk om de vitale belangen van de betrokkene of van een ander natuurlijke persoon te beschermen.
5. **Publiekrechtelijke taak:** De verwerking is noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan de verwerkingsverantwoordelijke is opgedragen.
6. **Gerechtigd belang:** De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de

gerechtvaardigde belangen van de verwerkingsverantwoordelijke of van een derde, behalve wanneer de belangen of de grondrechten en de fundamentele vrijheden van de betrokkenen die tot bescherming van persoonsgegevens nopen, zwaarder wegen dan die belangen, met name wanneer de betrokkene een kind is.

En de volgende doelen:

Afhandeling betaling met de grondslagen toestemming, overeenkomst en wettelijke verplichting. Ik heb natuurlijk je gegevens nodig om je betaling te kunnen ontvangen. Ook heb ik je persoonsgegevens hierbij nodig om aan mijn verplichting als ondernemer aan de belastingwet te kunnen voldoen.

Verzenden nieuwsbrief en/of reclame met de grondslag toestemming, als je een emailadres aan mij verstrekt dan geeft je me toestemming om dit emailadres te gebruiken om je op de hoogte te houden van mijn bedrijfsactiviteiten. Wil je geen emails van mij ontvangen, dan kan je hier altijd een verzoek voor indienen en zal ik je emailadres verwijderen uit mijn emaillijst. Je gegevens moet ik echter wel maximaal 7 jaar bewaren voor de belastingwet.

Telefonisch of e-mail contact met de grondslag toestemming en overeenkomst. Als je contact met mij opneemt, dan heb ik je gegevens en heb je toestemming gegeven dat ik op andere momenten dit emailadres of telefoonnummer mag gebruiken om contact met je op te nemen. Wil je dit niet, dan kun je me verzoeken om dat niet te doen.

Informeren over wijzigingen van diensten en producten. Dit doe ik om je op de hoogte te houden, met de intentie dat je interesse hebt en het product of dienst af neemt. Mijn bedrijf kan immers alleen blijven voortbestaan als jij iets van me afneemt.

De mogelijkheid bieden een account aan te maken. Op de websites moet je persoonlijke gegevens verstrekken om een account te kunnen aanmaken. Zonder account kan je geen toegang krijgen tot de gegevens in De Plantwijzer of het volgen van een online cursus of les. Als je een account aanmaakt, dan geef je toestemming dat ik toegang heb tot deze gegevens. Zo kan ik je helpen als je problemen met je account hebt. Bijvoorbeeld als je je wachtwoord bent vergeten of niet meer kunt inloggen. Dan maak ik handmatig nieuwe gegevens voor je aan en verstuur die direct aan je per email.

Afleveren van goederen en diensten. Ik heb je adresgegevens nodig voor het versturen van producten die je besteld hebt. Of ik stuur je een kadootje of een prijs die je hebt gewonnen. Hiervoor heb ik je adresgegevens nodig.

Door middel van analyse van bezoekersgedrag op de websites verbeter ik de websites. Eigenlijk doe ik hier niets mee. Ik heb geen google analytics, dus ik doe helemaal niets met je bezoekersgedrag, maar de wet verplicht dat ik het hier wel noem.

Om te voldoen aan mijn wettelijke verplichting, zoals de Belastingwet. Ik moet alle persoonlijke gegevens registreren hiervoor registreren en minimaal 7 jaar bewaren.

4. Nee, ik neem binnen het bedrijf Plantenliefde geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

5. Alle persoonlijke gegevens die ik niet nodig heb voor het voortbestaan van mijn bedrijf bewaar ik 7 jaar. Accounts en toegangsgegevens voor De Plantwijzer en andere diensten en producten van Plantenliefde bewaar ik zolang jij er gebruik van maakt. Als je je abonnement van De Plantwijzer niet binnen een jaar verlengt, dan wordt je account automatisch verwijderd en vervalt ook je eventuele korting. Producten of diensten die je hebt afgenomen die geen abonnementsprofiel

hebben, kan je blijven gebruiken. De bewaartermijn gaat in vanaf het moment dat de klantrelatie en/of het contract beëindigd is.

6. Ik deel je persoonsgegevens met derden alleen als het belangrijk is voor het voortbestaan van mijn bedrijf. Deze derden zijn een eventuele accountant, medewerkers binnen het bedrijf die zwijgplicht hebben, de belastingdienst, bank KNAB voor het beheren van mijn rekening en Versio (hosting van mijn websites) voor het oplossen van problemen binnen de websites. Ik zal nooit je gegevens aan derden verkopen of verstrekken die dit niet nodig hebben voor het voortbestaan van Plantenliefde.

Ik deel alleen persoonsgegevens met derden indien dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Het verkopen van gegevens aan derden gebeurt niet. Bewerkers die de gegevens verwerken doen dit volledig onder mijn verantwoordelijkheid en verwerken de gegevens enkel voor het doel waarvoor de gegevens oorspronkelijk zijn verzameld. Als ik gegevens deel vanwege een wettelijke verplichting, bijvoorbeeld met de belastingdienst, dan worden de gegevens niet meer enkel voor het oorspronkelijke doel gebruikt. Maar op dat moment ben ik ook niet meer verantwoordelijk voor de verstrekte gegevens.

7. Mijn websites gebruiken alleen functionele cookies die nodig zijn voor het juist functioneren van de websites. Ik heb geen analytische software op de websites staan.

8. Op welke wijze bied ik de gelegenheid om je rechten uit te oefenen? Wil je persoonlijke gegevens wijzigen of verwijderen, dan kan je een verzoek indienen naar martine@plantenliefde.nl. De gegevens in je account kan je zelf wijzigen door naar je profiel te gaan.

Je bent volgens de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) verplicht om persoonsgegevens te beveiligen. De wet schrijft voor dat je hiervoor 'passende technische en organisatorische maatregelen moet nemen'.

9. Beveiliging

Voor het beveiligen van je persoonsgegevens neem ik passende technische en organisatorische maatregelen. Hieronder valt het beveiligen van de website door Versio en het beveiligen van digitale gegevens met een wachtwoord. Voor de belastingdienst heb ik nog oude papieren gegevens die ik uiterlijk 7 jaar moet bewaren. Vanaf september 2017 heb ik enkel digitale persoonsgegevens.

Wow, heb je echt de hele privé-verklaring gelezen!

Stuur me een e-mail en laat me weten wat ik nog voor je kan verbeteren op martine@plantenliefde.nl

Martine Verweij

Plantenliefde